

Гарантийный сертификат

Roofтор Шелк матовый

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Регионы	Отсутствие сквозной коррозии			Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранение декоративных свойств
Российская Федерация (кроме южных районов), Беларусь, Молдова	Класс цинкового покрытия	275	30 лет	15 лет	15 лет
		180 200 225	25 лет		
Южные регионы Российской Федерации и страны СНГ (кроме Беларуси и Молдовы)	20 лет			10 лет	7 лет

Директор по техническому развитию и качеству




Р. Р. Адигамов

1. Объект гарантии

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат с полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Rooftop Шелк матовый»** (далее по тексту «Продукция»), для использования в качестве кровельного материала (металлочерепица, кровельный профнастил, фальцевая кровля, кровельные сэндвич-панели и др.).
- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

Название бренда	Rooftop Шелк матовый**
Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	18Q 200; 225; 275
Полиэфирное покрытие, µm	25

* точность изготовления — в соответствии с требованиями стандартов и заказа. ** Товарная марка Rooftop принадлежит ПАО «Северсталь».

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Гарантируемый параметр	Комментарии	- Российская Федерация (за искл. субъектов РФ столбца 4); - Беларусь; - Молдова			- Субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Воронежская области, Краснодарский край, Ростовская, Саратовская области, Ставропольский край, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Чеченская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия-Алания; - страны СНГ (за искл. Беларуси и Молдовы)
Сохранность декоративных свойств	Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	В течение 15 лет			В течение 7 лет
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, вспучивания, растрескивания и выветривания покрытия	В течение 15 лет			В течение 10 лет
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	Класс цинкового покрытия	275	В течение 30 лет	В течение 20 лет
			18Q, 200, 225	В течение 25 лет	

1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. Условия гарантии

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- 2.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 2.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 2.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
- накоплению воды или мусора любого рода;
 - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- 2.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

3. Исключения из гарантии

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
- при транспортировке, хранении или монтаже;
 - при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
 - при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.
- 3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
- обрезка изделия с помощью дискового торцевально-фальцевого станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета;
 - образование микроскопических расклеванных частиц и их попадание на прокат;
 - неправильное использование крепежа;
 - загерметизирование недолжным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающее попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного перекрытия внахлест;
 - химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции.
- 3.4. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умысленными действиями и/или халатностью. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).
- 3.5. Гарантия не распространяется на появление коррозии на обрезных кромках листа.

4. Реализация гарантии

- 4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения.
- 4.4. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.5. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. Общие положения

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 05.09.2025 г.