

Гарантийный сертификат

Rooftop Кашемир матовый

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранность декоративных свойств
45 лет	30 лет	25 лет

Директор
по техническому развитию и качеству

П.А. Мишнев

Достичь большего вместе



1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат с полиуретановым покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Rooftop Кашемир® матовый» (далее потексту «Продукция») для использования в качестве кровельного материала (металлочерепица, кровельный профнастил, фальцевая кровля, кровельные сэндвич-панели и др.).
- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

	Rooftop Кашемир матовый**
Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	275
Полиуретановое покрытие, μm	50

* точность изготовления – в соответствии с требованиями стандартов и заказа. ** Товарная марка Rooftop принадлежит ПАО «Северсталь».

- 1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю: Таблица 2

	Комментарии	Географические зоны действия гарантии: для широт севернее 42° с. ш. и южнее 70° с.ш.; высота над уровнем моря не более 900 м; расстояние от берега моря не менее 3 км
Сохранность декоративных свойств	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60% от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	25
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия	30
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	45

- 1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- 2.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 (три) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 2.5. Поверхности изделий обеспечено естественное или искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 2.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
- накоплению воды или мусора любого рода;
 - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- 2.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
- при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
 - при неправильном использовании крепежа;
 - при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.
- 3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
- обрезка изделия с помощью дискового торцевшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на изделие;
 - неправильное использование крепежа;
 - загерметизирование недолжным образом краев, коньков, перекрытый листов, допускающее попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного перекрытия внахлест;
 - химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции.
- 3.4. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).
- 3.5. Гарантия не распространяется на появление коррозии на обрезных кромках листа.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии со сроками, указанными в п. 1.3.
- 5.3. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 22.03.2024 г.